



## RESULTATEN

Rapportage bs Franciscus, Bunde  
ouders en leerlingen

EXTERNE BENCHMARK (overige scholen in Nederland)

Legenda gebruikte kleuren:

Scores	>3,0	Groene arcering: tevredenheid is goed. Geen actie
Scores	2,5 - 3,0	Gele arcering: tevredenheid is twijfelachtig. Mogelijke actie
Scores	< 2,5	Rode arcering: tevredenheid is onvoldoende . Actie noodzakelijk.

Onderzoek: juni 2018

Terugkoppeling: oktober 2018

# 1 ALGEMEEN

## 1.1 Inleiding

### *Algemeen*

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot stand worden gebracht. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met de belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zélf van belang vindt alsmede de dingen die voor anderen van belang zijn.

### *Opbouw vragenlijsten*

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende rubrieken. De vragen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek is door de respondenten gescoord op verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntsschaal, van oneens (aangegeven met twee min-tekens) naar eens (aangegeven met twee plus-tekens). Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast is de verschillende doelgroepen gevraagd om een rapportcijfer (van 1 tot en met 10) toe te kennen aan de verschillende rubrieken en aan de school als geheel.

In de vragenlijsten is standaard ook een aantal open vragen opgenomen. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Bij de analyse van deze gegevens is het van belang alleen die opmerkingen die meerdere malen gemaakt zijn (gerelateerd aan het totaal aantal respondenten) mee te nemen.

### *Externe vergelijking*

B & T beschikt over een groot bestand van resultaten van Qschool PO (voorheen: de Kwaliteitsvragenlijst), afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de 'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de 'externe benchmark' genoemd.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de externe benchmark van 0,3 punt of meer betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking (-0,3) betreft. Niet op alle vragen binnen dit onderzoek is een externe benchmark beschikbaar.

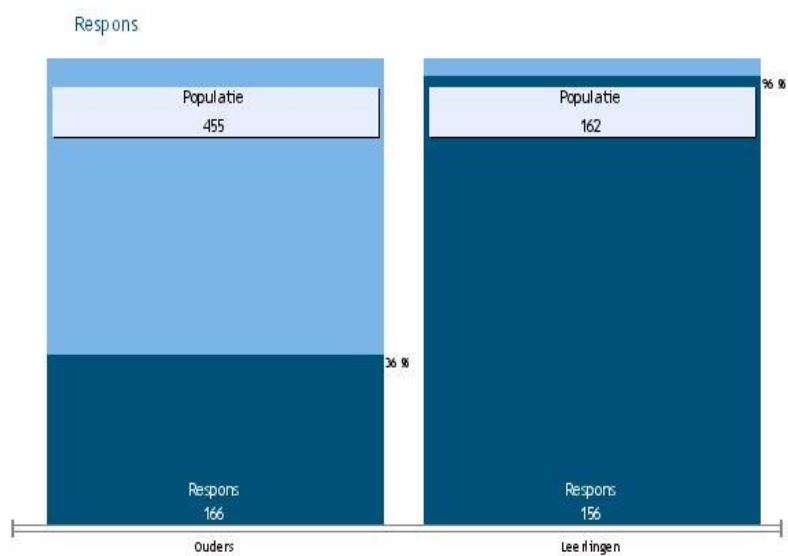
### *De rapportage*

In deze rapportage worden de volgende resultaten weergegeven:

- de respons(percentages) van beide doelgroepen
- de gemiddelde beoordelingen van beide doelgroepen per stelling, vergeleken met het landelijk gemiddelde (externe benchmark).

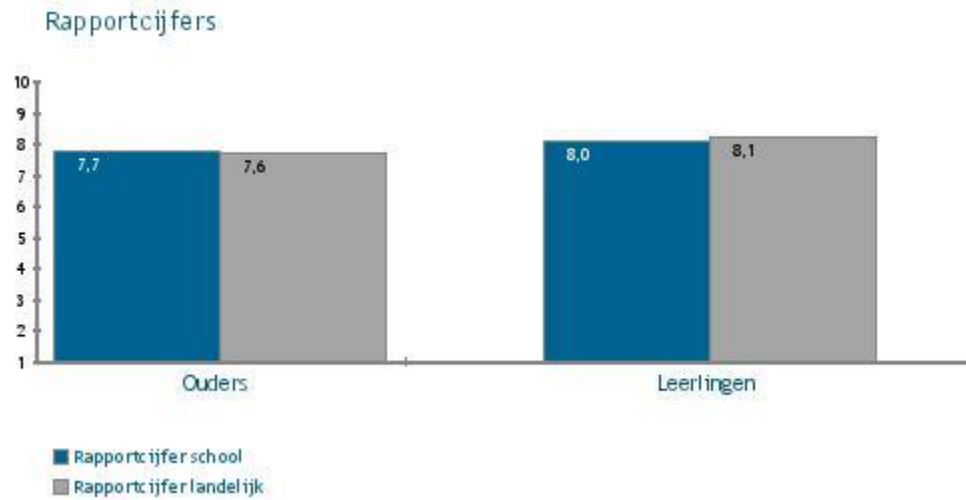
## 1.2 Respons

	2018 Ouders	2018 Leerlingen
Respons Rapportage bs Franciscus, Bunde oud en ll	166	156
Totale populatie (aantal geregistreeerde emailadressen)	455	162
Responspercentage	36%	96%



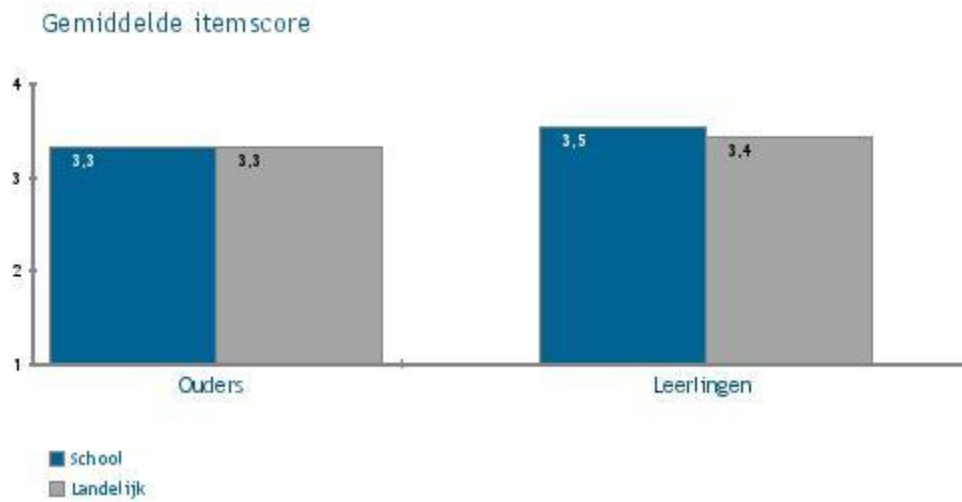
### 1.3 Rapportcijfers

Doelgroep	Intern gemiddeld rapportcijfer	Extern gemiddeld rapportcijfer	Vershil
2018 Ouders	7,7	7,6	0,1
2018 Leerlingen	8,0	8,1	-0,1



#### 1.4 Gemiddelde itemscore

Doelgroep	Intern gemiddelde itemscore	Extern gemiddelde itemscore	Vershil
2018 Ouders	3,3	3,3	0,0
2018 Leerlingen	3,5	3,4	0,1



## 2 SCHOOLKLIMAAT (OMGANG, SFEER EN VEILIGHEID)

	2018 Ouders	2018 Leerlingen
Leerlingen gaan graag naar school.	3,6 (0,0)	3,3 (0,2)
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.	3,4 (0,1)	
De opvoedkundige aanpak van de school is goed.	3,3 (0,1)	
Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,5 (0,0)	3,6 (0,1)
De aandacht van school voor normen en waarden is goed.		3,4
De school heeft duidelijke regels.	3,4 (0,1)	3,2 (-0,2)
De aandacht van de school voor de sociaal-emotionele ontwikkeling is goed.		3,2
Leerlingen kunnen met een probleem terecht bij de leerkracht.		3,4
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.		3,6 (0,1)
Leerlingen zijn tevreden over de omgang met hun medeleerlingen.		3,3 (0,0)
De speelmogelijkheden op de speelplaats zijn goed.		3,3
De sfeer tussen leerlingen en leerkrachten is prettig.	3,5 (-0,2)	

### Conclusies m.b.t. schoolklimaat:

Zeer positief beeld.

Ouders geven de school op alle gevraagde onderdelen een hoge score. Hier zijn wij erg tevreden mee.

Uitzondering t.o.v. het landelijk gemiddelde is de score bij 'sfeer tussen leerlingen en leerkrachten is prettig'.

Leerlingen geven aan dat er op een terrein nog winst te behalen is: duidelijke regels.

## 2.1 Sociale veiligheid

Scholen zijn verplicht om de sociale veiligheid te monitoren. Met het afnemen van deze set vragen voldoet de school aan die verplichting. De vraagstelling is anders dan bij de andere vragen in dit onderzoek. Er is gebruik gemaakt van stellingen (Ik word op school gepest door andere leerlingen of Mijn kind is bang voor andere leerlingen). De antwoordschaal loopt van nooit (1), soms (2), vaak (3) tot altijd (4). Een hogere score betekent dus dat respondenten aangeven dat leerlingen vaker gepest worden. Het is dus een omgekeerde antwoordschaal. De laatste vraag in deze rubriek (Leraren helpen bij het oplossen...) is hierop een uitzondering. Bij het berekenen van de gemiddelde score van het gehele onderzoek worden deze vragen buiten beschouwing gelaten.

	2018 Ouders	2018 Leerlingen
Leerlingen worden op school gepest door andere leerlingen.	1,5 (0,0)	
Leerlingen worden online gepest door andere leerlingen.	1,0 (-0,1)	
Leerlingen doen elkaar expres pijn.	1,3 (0,0)	
Leerlingen zijn bang voor elkaar.	1,3 (0,0)	
Leraren helpen bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	2,8 (-0,1)	

### Conclusie m.b.t. sociale veiligheid:

Doelstelling van school is om helemaal pestvrij te zijn. Hier wordt elke dag heel hard aan gewerkt. De vraagstelling is echter zeer dubieus gesteld. Niet alle ouders hebben zoveel kijk op het reilen en zeilen dat zij zondermeer allen de score nooit (1) hebben ingevuld. Daar hebben wij natuurlijk alle begrip voor. Consequentie is wel dat de score mogelijk vertekend kan zijn, mogelijk niet.

## 2.2 Sociale veiligheid (Innovo)

	2018 Ouders	2018 Leerlingen
Ik word wel eens gepest (1=nee, 2=ja)		ja (28) nee (128)
De school gaat goed om met pestgedrag.	3,1	3,3

### Conclusies m.b.t. sociale veiligheid (Innovo):

2 van de 40 opmerkingen/suggesties betroffen pesten. Streven van de school is om 0 leerlingen te hebben die gepest worden.

Actie: Tijdens de SEO-lessen aandacht besteden aan dit resultaat van de enquête. Tevens de werkwijze expliciet met de kinderen delen bij het begin van het schooljaar indien zij het gevoel hebben te worden gepest. Daarnaast ook zaak om duidelijk te maken wat er wordt verstaan onder pesten. Wat is plagen? Wat is pesten?

### 3 ONDERWIJSLEERPROCES

	2018 Ouders		2018 Leerlingen	
Leerkrachten zijn vakbekwaam.	3,4	(0,0)		
Leerlingen leren voldoende op deze school.	3,4	(0,1)	3,6	(0,1)
Leerkrachten leggen goed uit.			3,5	(0,0)
Leerkrachten weten wat leerlingen goed kunnen.			3,7	(0,2)
Leerkrachten vertellen leerlingen duidelijk wat ze goed of fout doen.			3,5	(0,1)
Leerkrachten helpen leerlingen goed als dat nodig is.			3,5	(0,0)
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	3,2	(0,1)		
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	3,2	(0,0)		
De school verzorgt over het algemeen goed onderwijs.		3,3		
De school besteedt voldoende aandacht aan het behalen van goede leerprestaties van leerlingen.		3,3		
Het onderwijsaanbod in de verschillende vakgebieden is goed.		3,3		
Kinderen met leer- en/of gedragsproblemen krijgen voldoende aandacht op school.		2,9		
Leerlingen leren op school goed samen werken.		3,4		3,6
Leerlingen leren op school goed zelfstandig te werken.		3,4		3,5

#### Conclusie m.b.t. het onderwijsleerproces:

6 van de 40 opmerkingen/suggesties betroffen passend onderwijs.

Het item m.b.t. de voldoende aandacht voor kinderen met leer- en/of gedragsproblemen scoort lager dan 3,0.

Door middel van het traject Onderwijs Anders Organiseren ondernemen we stappen om het aanwisaanbod beter af te stemmen aan de verschillende onderwijsbehoeften van de leerlingen. Hiermee gaan we meer rekening houden met verschillen tussen leerlingen. Daarnaast werken we ook aan de ontwikkeling van andere vaardigheden die nodig zijn in de toekomst (digitale maatschappij) zonder daarbij de balans uit het oog te verliezen tussen sociale vaardigheden en digitale vaardigheden.



## 4 INFORMATIE EN COMMUNICATIE

	2018 Ouders	2018 Leerlingen
De informatie die ouders krijgen over hun kind is goed.	2,9 (-0,2)	
De informatie die ouders krijgen over wat er op school gebeurt is goed.	3,2 (0,0)	
De school stelt ouders tijdig op de hoogte als er problemen zijn.	3,0	
Leerkrachten zijn goed bereikbaar en nemen voldoende tijd voor een gesprek.	3,4	
Directie is goed bereikbaar en neemt voldoende tijd voor een gesprek.	3,3	
De contacten met alle medewerkers van school verlopen prettig.	3,3	
De school biedt goede mogelijkheden om ouders te betrekken bij het onderwijs.	3,3 (0,0)	

### Conclusies m.b.t. informatie en communicatie:

8 van de 40 opmerkingen/suggesties betroffen communicatie.

Ouders geven aan dat informatie die zij krijgen over hun kind een 2,9 krijgt. Dit valt onder onze norm van 3,0.

Actie: Terugkoppeling van resultaten van leerlingen/informatie over leerlingen is een voortdurend onderwerp van gesprek. Er vinden momenteel verkennende trajecten plaats om ouders beter te informeren over hun kind. Niet alleen het product is van belang, ook het proces doet ertoe. Het proces m.b.t. het ontwikkelen van een portfolio waarin een leerling ook procesbeschrijvingen kwijt kan, is ingezet.

Daarnaast hebben we de cyclus oudergesprekken aangepast en uitgebreid met inblikmomenten (regie ligt bij de ouder).

Algemene informatie wordt verstrekt via het ISY-portaal. Het is voor alle ouders zeer belangrijk om zich aan te melden voor dit medium.

## 5 ALGEMEEN

	2018 Ouders	2018 Leerlingen
De schooltijden zijn goed.	3,5	
De overblijfregeling/het continuooster is goed.	3,3	
De mogelijkheden van voor- en naschoolse opvang zijn goed.	3,3	
De verkeerssituatie rondom school is veilig.	2,7	
Het schoolplein is aantrekkelijk ingericht.	3,3	
Het is schoon en opgeruimd in de school.	3,5	3,3
De school maakt verwachtingen van ouders waar.	3,3 (-0,1)	
De school geeft over het algemeen goede invulling aan haar identiteit.	3,4	
Rapportcijfer	7,7 (0,1)	8,0 (-0,1)

### Conclusie m.b.t. algemeen:

3 van de 40 opmerkingen/suggesties betroffen de verkeerssituatie.

Het item 'de verkeerssituatie rondom school is veilig' scoort onder de maat van 3,0.

School heeft i.s.m. de gemeente diverse actiepunten opgesteld en uitgevoerd. Hier is volgens de school en de gemeente het maximale bereikt.

De volgende stap ligt bij het verkeersgedrag van de verkeersdeelnemers. Uit observaties blijkt dat vooral opa's en oma's die hun kleinkinderen ophalen niet op de hoogte zijn de afspraken die gelden in de Lindenlaan. Daarnaast zijn er natuurlijk ook ouders of grootouders die willens en wetens de afspraken niet na komen. Dit is, na meerdere keren deze ouders te hebben aangesproken, een zaak van handhaving vanuit de Gemeente.

Gezien het feit dat er onvoldoende ouders bereid zijn om te brigadiëren op de Maastrichterlaan, is de verantwoordelijkheid hiervoor teruggelegd bij de ouders.

Het aanleggen van verkeerslichten of waarschuwingslichten is besproken met de gemeente maar i.v.m. kosten en afgewezen.

M.b.t. de 40 opmerkingen / suggesties van de ouders is de volgende onderverdeling te maken:

1. Positieve opmerkingen (divers van aard): 7
2. Verkeer: 3
3. Communicatie: 8
4. Overblijven: 4
5. Passend Onderwijs (zorg aan leerlingen): 6
6. Organisatie (lestijden, vakantie, aanbod): 5
7. Pesten: 2
8. Overige opmerkingen: 5